



MATRIZ DE COMUNICACIÓN

FECHA: 01-09-09
VERSION 01

PROCESO DE DIRECCIÓN Y MEJORA CONTÍNUA

PAGINA 1 DE 1

PROCESO: LICENCIAMIENTO, PERMISOS Y TRAMITES AMBIENTALES

FECHA: 03/12/09

MENSAJE ¿QUÉ SE COMUNICA?	EMISOR ¿QUIÉN COMUNICA?	MEDIO ¿CÓMO SE COMUNICA?	FRECUENCIA ¿CUÁNDO SE COMUNICA?	RECEPTOR ¿A QUIÉN SE COMUNICA?	
				INTERNAMENTE	EXTERNAMENTE
RESPUESTA A SOLICITUDES	profesional especializado	ESCRITO	CADA VEZ QUE LLEGUE UNA SOLICITUD	N/A	USUARIO
MEMORANDOS O AUTOS	profesional especializado	ESCRITA/ VIA MAIL/ VERBAL	QUEDA VEZ QUE LLEGUE UNA QUEJA	TODOS LOS PROCESOS	N/A
RESPUESTA DE INFORMACION	profesional especializado	ESCRITA/ VIA MAIL/ VERBAL	CADA VEZ QUE SE SOLICITE UNA INFORMACION	N/A	USUARIO
CITACIONES JUDICIALES	profesional especializado	ESCRITO	CADA VEZ QUE LLEGUE UNA CITACIÓN	TODOS LOS PROCESOS	N/A
SOLICITUD DE NECESIDADES	profesional especializado	ESCRITO	CADA VEZ QUE SURGE LA NECESIDAD	PROCESO DE GESTION DE INFRAESTRUCTURA	N/A
SOLICITUD DE INFORMACION A OTRAS ENTIDADES	profesional especializado	ESCRITA/ VIA MAIL/ VERBAL	CADA VEZ QUE SURJA LA NECESIDAD	N/A	ENTIDADES
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
Firma:		Firma:		Firma:	

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA